

ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ІТ-ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ

Альбоща Ю.Р., студентка 2 курсу факультету заочного навчання

Косенко Н.В., доцент кафедри Управління проектами в міському господарстві і будівництві, к.т.н., доцент

*Харківський національний університет міського господарства
імені О.М. Бекетова*

На сьогоднішній день управління персоналом є одним з ключових факторів успішного функціонування підприємства. Для українських компаній необхідно інноваційне управління персоналом, без інноваційних технологій складніше зберігати конкурентоспроможність в умовах сучасного ринку. Створення інноваційної системи передбачає використання методів, з метою вирішення важливих проблем відділу кадрів організації.

Не можна не відзначити, що управління персоналом є одним з найбільш важливих складових компанії, так як грамотне управління персоналом здатне підвищити ефективність діяльності співробітників компанії і збільшити прибуток. Останнім часом кількість компаній, які хочуть автоматизувати процес управління персоналом при допомозі інформаційних систем, значно збільшилася. Такі інформаційні системи допомагають досягти цілей компанії в більш короткі терміни і без додаткових фінансових вкладень [1].

На сьогоднішній день використання інформаційних технологій в управлінні персоналом – це необхідна умова для того, щоб забезпечити ефективну роботу будь-якої компанії.

Інформаційне забезпечення системи управління персоналом це комплекс рішень за обсягом і розміщення інформації, яка циркулює в системі управління. У неї входить оперативна і нормативно-довідкова інформація, класифікатори техніко-економічної інформації та системи документації.

В даний час кадрова робота на багатьох українських промислових підприємствах фактично будується без урахування сучасних тенденцій у розвитку світового бізнесу. Це породжує їх відставання в конкурентоспроможності, яке виражається в якості рішень і дій, продуктивності праці, інновації, питомих витратах на одиницю доходу і тощо. Розуміння значення людського фактора визначає його роль і статус в сучасній організації, тобто реальну і перспективну значущість як всієї системи управління персоналом, так і її стратегічної складової. Тому багато рішень зазначених проблем бізнесу лежать в площині роботи і зміни підходу до управління персоналом.

Структура всіх існуючих на сьогоднішній день сучасних продуктів автоматизації управління персоналом виглядає наступним чином:

- 1) довідкові системи;
- 2) програми, що автоматизують окремі ділянки діяльності кадрової служби;
- 3) автоматизовані комплексні системи управління персоналом.

В якості основних технологій, заснованих на застосуванні інформаційних технологій, можна назвати:

1. Контроль кадрової статистики та формування бази даних обліку.
2. Створення інтерактивних додатків локальної мережі з метою розвитку участі співробітників у вирішенні важливих проблем.
3. Проведення онлайн конференцій за участю співробітників віддалених підрозділів.
4. Віддалений доступ і онлайн зв'язок для вирішення завдань в області кадрового менеджменту (співбесіду через Skype, передача електронних копій документів і т. д.) [2].

Інформаційна система управління персоналом (ІСУП) це комплект певного програмного забезпечення та технологій, які автоматизують бізнес процеси в областях таких як: управління кадрами, розрахунок заробітної плати, табельний облік. Таке програмне забезпечення не тільки координує роботу каналів взаємодії між персоналом і керівництвом: особисте спілкування, телефон, а й координує дії різних департаментів. Крім цього, дане програмне забезпечення надає доступ до інформації про працівника, необхідної для планування і контролю бюджетів по зарплаті, навчання і т. д.

Впровадження інформаційних технологій в систему управління персоналом організації – це вже не інноваційні технології, які полегшують ефективне виконання робіт оперативного характеру, це в першу чергу, своєрідний каталізатор поширення передового управлінського досвіду, а також сучасних технологій менеджменту, які забезпечують підприємствам наявність додаткових адаптаційних можливостей і конкурентних переваг. Система управління персоналом є основоположною складовою управління і розвитку будь-якого підприємства, вона об'єктивна, так як виникає з появою самого підприємства. Це одна з найважливіших підсистем, яка визначає успішність організації.

Література

1. Иваненко Л.В., Когдин А.А. Проблемы функционирования современных информационных технологий в управлении персоналом // Основы экономики, управления и права, 2012. № 6. С. 112-116.
2. Devbusiness. [Электронный ресурс]: Обзор систем управления персоналом. Режим доступа: http://devbusiness.ru/development/hrm/ishmhmdv_hrpayroll.htm/